

De VerzuimAssistent





Verzuim komt nooit gelegen. Zeker niet in organisaties met veel medewerkers. Hoe sneller je grip hebt, hoe korter het verzuim duurt en hoe lager de kosten. Toch wachten veel organisaties nog te lang met actie. Terwijl juist in de eerste fase het verschil wordt gemaakt.

Met de **VerzuimAssistent** heb je direct grip. Vanaf het eerste moment dat een medewerker zich ziek meldt.





Wat is de VerzuimAssistent?

De VerzuimAssistent ondersteunt organisaties bij de begeleiding van kort en minder complex verzuim. Dit gebeurt vanaf de eerste ziekte dag. Zodra een medewerker zich ziek meldt, wordt de VerzuimAssistent direct actief. De medewerker ontvangt een mail en een sms met een persoonlijke link. Via deze link geeft de medewerker eenvoudig door hoe het gaat. De begeleiding verloopt automatisch waar het kan. En persoonlijk waar het nodig is. Zo wordt het herstel gevolgd én ondersteund, zonder extra werk voor HR of leidinggevenden.

Hoe werkt het in de praktijk?

De kracht van de VerzuimAssistent zit in de snelheid en eenvoud.

- Direct na ziekmelding start de begeleiding
- De medewerker ontvangt een email en sms
- Via korte vragen wordt het herstel gevolgd
- Check-ins zijn laagdrempelig en in meerdere talen
- De medewerker kan 24/7 reageren of zich beter melden

Wanneer er meer nodig is, wordt dit meteen opgepakt.

Bijvoorbeeld:

- Als het herstel niet goed gaat
- Als er risico's worden gesignaleerd
- Of als de medewerker aangeeft hulp te willen

In dat geval wordt direct een specialist betrokken. Denk aan een casemanager, coach of psycholoog. De VerzuimAssistent bepaalt snel wat nodig is en zet de juiste actie in.



De cijfers spreken voor zich:

44%

van de verzuimcases wordt binnen twee dagen afgesloten

78%

van de verzuimcases wordt binnen één week afgesloten

88%

van de verzuimcases wordt binnen twee weken afgesloten

Deze aanpak laat direct resultaat zien. Verzuim duurt minder lang en blijft minder vaak liggen. Tegelijk verdwijnen tijdrovende taken bij leidinggevenden en HR.



Voordelen voor **de** **werkgever**

Minder administratieve last

1.

De standaard begeleiding wordt automatisch opgepakt. HR en leidinggevenden houden meer tijd over voor complexe dossiers.

Meer grip op verzuim

2.

Je ziet direct wat er speelt en wat er nodig is. Zo neem je sneller de juiste beslissingen.

Snellere herstelprocessen

3.

Door vroeg in te grijpen, wordt verzuim sneller opgelost. Zo wordt een groot deel van de meldingen binnen korte tijd afgesloten.

Efficiëntere inzet van experts

4.

Casemanagers en specialisten worden alleen ingezet als dat nodig is.

Geschikt voor grote en diverse organisaties

5.

De VerzuimAssistent werkt zonder app en is beschikbaar in meerdere talen. Hierdoor is het voor iedere medewerker toegankelijk.



Voordelen voor **de** **medewerker**

Niet alleen de organisatie profiteert. Ook de medewerker krijgt betere ondersteuning.



Snelle en duidelijke communicatie



Begeleiding vanaf dag één



Contact in de eigen taal



Laagdrempelig en zonder druk





Automatisch waar het kan, **persoonlijk** waar het nodig is

De VerzuimAssistent combineert technologie met persoonlijke aandacht. De meeste verzuimmeldingen worden automatisch begeleid. Maar zodra het nodig is, wordt direct iemand betrokken. Bijvoorbeeld een casemanager of specialist. Zo voorkom je dat signalen worden gemist. En krijgt iedere medewerker de juiste ondersteuning op het juiste moment.

Wat levert de VerzuimAssistent je op?

Met de VerzuimAssistent rond je ziekmeldingen **sneller en effectiever** af. Je krijgt direct grip op het proces en verlaagt de administratieve last voor je medewerkers.

Op basis van onze aanpak verwachten we circa 10% meer effectiviteit. Bij bijvoorbeeld 1.000 ziekmeldingen per jaar betekent dat een besparing van ruim €30.000 aan schadelast (op basis van een gemiddeld dagloon van €100). Dit is een indicatie.

Daar staat tegenover dat je investeert in de VerzuimAssistent. De kosten daarvan hangen af van de opties die je kiest, maar verdien je in veel gevallen direct terug door de tijd en kosten die je intern bespaart op het begeleiden en verwerken van ziekmeldingen.



Over Acture

Wij helpen organisaties hun medewerkers gezond, gemotiveerd én aan het werk te houden. Dat doen we met datagedreven oplossingen op het gebied van vitaliteit, verzuim en verzekeringen. Acture neemt die zorg uit handen en doet het nét even anders. Dat maakt ons geen uitvoerder van regels, maar een specialist die meedenkt en vooruitkijkt. Zo zorgen we samen voor een vitale werkvloer met betrokken en bevlogen medewerkers, minder verzuim en dekking van financiële risico's.





Wil je weten of de VerzuimAssistent past bij jouw organisatie?

[Vraag hier een vrijblijvend adviesgesprek aan](#) →

Postbus 6610
6503 GC Nijmegen

www.acture.nl

Wil je meer informatie of weten wat Acture voor jouw organisatie kan betekenen? Neem contact met ons op, we denken graag met je mee.

Info@acture.nl

024 750 40 30